Poštovane kolegice i kolege,

želimo vas obavijestiti da je Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (HZZO) razvio novu aplikaciju za mobilne telefone pod nazivom **"Scan EHIC"**. Ovom aplikacijom se znatno olakšava unos podataka s Europske kartice zdravstvenog osiguranja (EKZO) u sustav HZZO-a. Aplikacija je u ovom trenutku dostupna na platformi GooglePlay za Android uređaje, a uskoro će biti dostupna i za sve korisnike Apple mobilnih telefona. Osnovna karakteristika aplikacije je da omogućava samom snimkom EKZO učitavanje svih potrebnih podataka s kartice, pri čemu nije potreban njihov ručni unos. Ujedno aplikacija sprema fotografiju same EKZO, a u slučaju da podaci nisu ispravno učitani, aplikacija omogućava i ručnu izmjenu podataka.

Detaljne upute za korištenje ove nove aplikacije možete preuzet **ovdje (niže u nastavku)** ili pronaći na poveznici <u>http://www.cezih.hr/</u>.

Nadamo da će korištenjem nove aplikacije "Scan EHIC" biti značajno olakšano postupanje kod korištenja zdravstvene zaštite osiguranika država članice EU koji borave u Hrvatskoj, posebno sada tijekom turističke sezone.

Za sve ugovorne subjekte koji nisu u mogućnosti koristiti novu aplikaciju i nadalje je omogućen ručni unos podataka u aplikaciju "EKZO Registracija pacijenta".

U slučaju bilo kakvih problema s unosom podataka putem nove aplikacije ili u postojeću aplikaciju "EKZO Registracija pacijenta", molimo da se kontaktira nadležni regionalni ured/područna služba HZZO-a.

Srdačno,

Hrvatska ljekarnička komora



Croatian Health zdravstveno Insurance Fund



Margaretska 3, p.p. 157 10002 Zagreb

Scan EHIC MOBILNA APLIKACIJA ZA SKENIRANJE **EKZO KARTICA**

Korisničke upute



Sadržaj:

1. PRE	UZIMANJE I INSTALACIJA	3
2. POČ	ČETNI ZASLON I RAD S APLIKACIJOM	5
2.1	. Početni zaslon5	;)
2.2	2. Generiranje QR code-a za prijavu6	5
2.3	8. Prijava u aplikaciji	}
2.4	l. Skeniranje EKZO kartica	_



1. PREUZIMANJE I INSTALACIJA

Aplikacija Scan EHIC je dostupan platformi Google Play link-u na na https://play.google.com/store/apps/details?id=dotsoft.hzzo.scan_ehic.

.ull 🗟 🔶 🖗 🔝	•		🚷 89% 🖃	∎ ⊧ 11:13
\leftarrow			Q	
SCAN EMC		n EHI	C are solution	าร
	Ir	nstaliraj		
Ocijenite a Recite drugima	a plikac sto misl	ciju ite		
के र	7	☆	☆	\overleftrightarrow
Napišite rece	enziju			
Kontaktira	jte raz	zvojnog	ı progra	. ~
O ovoj aplik	aciji			\rightarrow
Mobilna aplika funkcionalnost	cija s oj ti čitanja	ocijom fo a EKZO.	tografiranja	a i OCR
Zdravlje i ko	ondicija			
3 PEGI 3 ①				
		0		

Slika 1. Aplikacija Scan EHIC na Google play store



Croatian Health zdravstveno Insurance Fund

Nakon preuzimanja aplikacije Scan EHIC te instalacije na mobilnom uređaju će se pojaviti ikonica za pokretanje aplikacije. Podržane verzije Android OS-a su Android 9 (2018. god.) nadalje.



Slika 2. Ikona aplikacije Scan EHIC



2. POČETNI ZASLON I RAD S APLIKACIJOM

2.1. Početni zaslon

Kada se aplikacija Scan EHIC pokrene prikazuje se početni zaslon kao na slici 3.



Scan EHIC

HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE







2.2. Generiranje QR code-a za prijavu

Da bi se mogli prijaviti u mobilnu aplikaciju Scan EHIC potrebno je generirati QR kod na portalu zavoda osiguranje. Hrvatskog za zdravstveno Putem linka https://ezdravstveno.hzzo.hr/PoslovniPortal/ pristupa se portalu te je potrebno kliknuti na gumb "Prijava", odabrati valjani certifikat te upisati pin.

← → ×					e 🖈 😨 🛛 🛊 🛛 🕖 i
Hrvatski Crcatian Paretho zdravstveno insurance zgravstveno insurance	Odabir certifikata Odaberite certifikat za svoju auter	ntikaciju na ezdravstven	o.hzzo.hr.443	×	
Poslovni portal Početna Info •	Naslov	Izdavać cezih	Serijski 44C606FB		Prijava 🚽
Prijava	cezih	cezih	44C3079D		
Certifikati	Podaci o certifikatu		U redu Odustani		
Priključite pametnu karticu HZZO-a, osobnu iskaznicu, poslovnu karticu AKD-a ili US8 token s certifikatom Fine.		\setminus			
Nastavite s prijavom i odaberite certifikat sadržan na priključenoj karticu ili USB tokenu.	_	1			
Prijava =>	2. C klik	Odabir važeće k na "U redu" i	eg certifikata i upis pina		
1. Kiik na prijavu					
Copyright © 2023 Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje www.hzzo.hr) (Z) (Z) (Z)	22	(Z) (Z) (Z) (2 2 2 2 2 2 2 2 2	

Slika 4. Prijava u sustava HZZO

Nakon prijave u sustav potrebno je u dijelu prikazanog prozora pod "Generiranje QR kod-a" kliknuti na "Scan EHIC".

C ezdravstveno.hzzo.hr/PoslovniPortal/Pocetna.aspx		년 숙 💯 🛚 🛪 🗆 🧿
Hrvatski Croatian Parnetno zdravstveno insurance ugiuranje Fund		
Poslovni portal Početna Info •		Prijavljeni korisnik: Odjava 🗗
Odabrani poslodavac Odaberi	i poslodavca 🔍	
Prijave i odjave	Privremene nesposobnosti za rad	Generiranje QR kod-a
Pregled prijava i odjava	Uvid u privremene nesposobnosti za rad	Scan EHIC
Prijava člana obitelji	Specifikacija zahtjeva za povratom isplaćene naknade plaće	
Promjena podataka osiguranika	Izrada zahtjeva za povrat isplaćene naknade plaća	
Odjava člana obitelji	Uneseni zahtjevi za povrat isplaćenih naknada plaća	\backslash
Pregled predanih zahtjeva		\
		Kliknuti na "Scan EHIC"
Copyright © 2023 Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje www.hzzo.hr	7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7)	3 63 63 63 63 63 63 63 63 63 63 63 63

Slika 5. Generiranje QR kod-a



Sljedeći korak je da na prikazanom prozoru kliknete na "Kreiraj QR" te će nakon toga sustav generirati QR kod za prijavu i prikazati ga na ekranu. Generirani QR kod potrebno je učitati iz mobilne aplikacije.

← → C 🔒 ezdravstveno.hzzo.hr/PoslovniPortal/MobIdent/		🖻 🛧 💟 🛛 🖈 🔲 📵 🗄
Hvatzki Croatan Pametro zdravstveno insurance odravstveno insurance		
Poslovni portal Početna Info •		Prijavljeni korisnik: Odjava 🕒
<= Početna		
Scan EHIC	Kreiraj QR Klik na gumb "Kreiraj QR" učitava nov autentikacijski kod za prijavu	
Copyright © 2023 Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje www.hzzo.hr	0 4D 7D	2) (Z) (Z) (Z) (Z) (Z) (Z) (Z) (Z)

Slika 6. Kreiranje QR kod



2.3. Prijava u aplikaciji

Nakon prvog pokretanja aplikacije potrebno je dopustiti aplikaciji pravo na pristup kameri od mobilnog uređaja te se je prijaviti u aplikaciju učitavanjem QR koda. Na zaslonu je vidljiv gumb "PRIJAVA QR KODOM". Pritiskom na gumb aplikacija otvara skeniranje QR koda za prijavu kao na slici 8. te nakon uspješnog učitavanja QR koda aplikacija daje informaciju da je korisnik prijavljen kao na slici 9.



Slika 7. Glavni izbornik



Hrvatski Croatian zavod za Health zdravstveno Insurance Fund



Slika 8. prijava korisnika QR kodom









2.4. Skeniranje EKZO kartica

Nakon uspješne prijave u aplikaciju prikazuje se početni zaslon s dva gumba. Prvi gumb daje mogućnost odjave korisnika iz aplikacije i drugi gumb pokreće skeniranje EKZO kartica.



Slika 10. Početni zaslon za rad s aplikacijom



Pritiskom na gumb "SKENIRANJE I UNOS PODATAKA" aplikacija pokreće kameru te je potrebno postaviti EKZO karticu za skeniranje. Prilikom skeniranja kartice aplikacija u donjem dijelu prozora nudi informacije o čitanju u vidu dali je kut kamere prilikom čitanja kartice ispravno postavljen, dali je kamera postavljena okomito ili vodoravno.

Napomena:

Prilikom skeniranje kartice bitno je da se očita fizička kartica a ne njena kopija ili ispis, te da nema pozadinskog teksta u fokusu kamere koji nije sa kartice jer isti može remetiti čitanje podataka. Preporučljivo je da se kartica skenira na jednobojnoj podlozi.



Slika 11. Skeniranje EKZO kartice



Nakon uspješnog skeniranja aplikacija prikazuje podatke koji su pročitani s kartice.

al 🗟 🗢 🔵 🛧	🕅 76% 🔲 I 4:01
Prikaz proči	tanih podataka
Država HR	
Prezime	
lme IVAN	
Datum rođenja 31/08/1984	
ld. broj osobe	
Id. broj nositelja	
Id. broj kartice	
Vrijedi do 15.05.2026	
SPREMI	ODUSTANI
\triangleleft	0

Slika 12. Prikaz pročitanih podataka s EKZO kartice



Ukoliko podaci nisu ispravno pročitani aplikacija daje mogućnost naknadne izmjene pročitanih podataka. Pritiskom na pojedini podatak otvara se tipkovnica te se nudi mogućnost izmjene podatka. Druga mogućnost je pritiskom na gumb "ODUSTANI" aplikacija vraća na ponovno skeniranje EKZO kartice.

. all 🗟 🔶 🛆	2	N	76% 💌 14:02
Prika	az pročitai	nih podata	aka
Država HR			
Prezime			
lme <u>IVAN</u>			
Datumrođen 31/08/1984	ja I		
Id. broj osob	9		
GIF GIF) á,	(j)
× IVAN	Iva	in Iv	a@gmacom
1 2 3	4 5	6 7	8 9 0
% \ ~ I q w e r	[] t z	< > { u i c) p š đ
@ # & a s d	* - + f g h	= (j k) č ć
ŷ x	c v	: ; / b n m	n ž 🖾
123 😳 🕴	Microsof	't SwiftKey	.!?
\bigtriangledown	С		

Slika 13. Izmjena pročitanih podataka



Ukoliko su svi pročitani podaci ispravni pritiskom na gumb "SPREMI" aplikacija pohranjuje na server učitane podatke te sliku EKZO kartice. Nakon uspješnog spremanja podataka prikazuje se obavijest.

II 🗟 ♀ 📥 🕗 🛆	₹ 76% 💽 14:02
Prikaz pro	čitanih podataka
Država HR	
Prezime	
Ime <u>IVAN</u>	
Datum rođenja 31/08/1984	
Id OBAVIJEST ZAPIS JE USPJ BAZU PODATAL	EŠNO POHRANJEN U
Briedrobrinn	NA!
Id	ок
Id Vrijedi do 15.05.2026	OK
Id Vrijedi do 15.05.2026	OK
Id Vrijedi do 15.05.2026 SPREMI	OK OUSTANI

Slika 14. Obavijest o uspješnoj pohrani EKZO kartice