



Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje – Direkcija
Služba za informatiku

Aplikacija za unos testova na uzročnik bolesti COVID-19

- KORISNIČKE UPUTE –

Aplikacija se koristi za evidenciju provedenih testova na uzročnik bolesti COVID-19 u laboratorijima.

1. Pristup na aplikaciju

Aplikaciji se pristupa na poveznici: <https://e-usluge.hzzo.hr/COVID19>

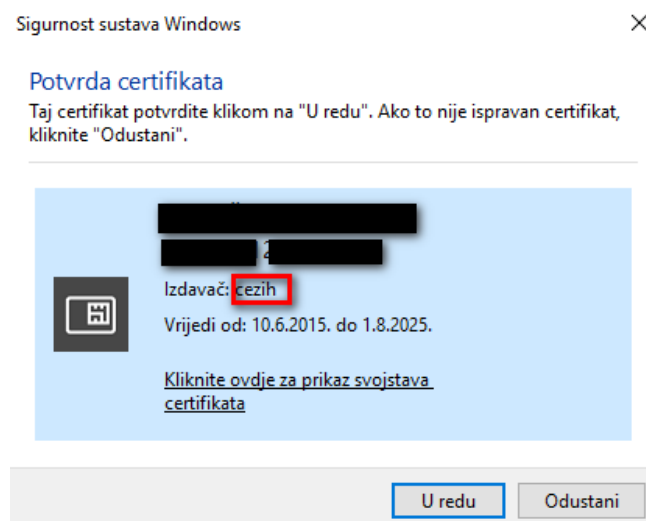
Pristup je moguć jedino uz korištenje web pretraživača Google Chrome, Microsoft Edge verzije 85 ili noviji (Edge Chromium) ili Internet Explorer.

Za spajanje i pristup aplikaciji korisniku je potrebno:

- 1) Pametna kartica HZZO – „smartica“
- 2) Čitač pametne kartice i instalirana aplikacija AKDShCardUtility koja dostupna za preuzimanje na <https://hzzo.hr/poslovni-subjekti/hzzo-za-partnere/akdsh-aplikacija-za-digitalno-potpisivanje-datoteka-hzzo> , pod Data signer and verifier (.zip)
- 3) Internet veza

1.1. Posupak spajanja

Nakon umetanja kartice u čitač, korisnik putem pretraživača pristupa poveznici: <https://e-usluge.hzzo.hr/COVID19> nakon čega se na stranici otvara dijaloški okvir za odabir i potvrdu certifikata.



Slika 1. Odabir certifikata

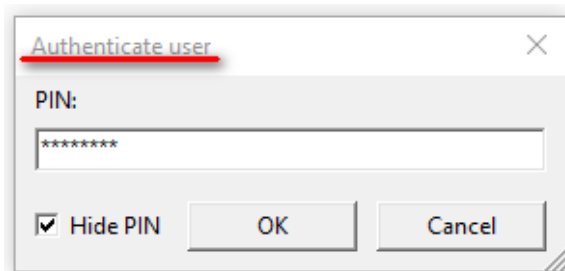
Ukoliko korisnik ima više certifikata u dijaloškom okviru prikazat će se svi, treba odabrati svoj certifikat kojeg je izdao CEZIH (Izdavač: cezih – označeno crveno na Slici 1. gore). Kliknuti „U redu“.

Napomena: kod preglednika Google Chrome na popisu ponuđenih certifikata nije jasno prikazano o kojem se certifikatu radi. Uputa kako odabrati odgovarajući certifikat dostupna je na <https://e-usluge.hzzo.hr/SmartAuth/PrepoznatiCert.aspx>

VAŽNO: pametna kartica s koje se certifikat odabire mora biti priključena u računalo.

Upis PIN-a

Nakon odabira certifikata korisniku se prikazuje dijaloški okvir „Authenticate user“ za upis PIN-a:



Korisnik treba upisati svoj PIN i kliknuti „OK“.

Slika 2. Autentifikacija korisnika (unos PIN-a)

Ukoliko je autentifikacija uspješna, korisnik ulazi na početnu stranicu:



Slika 3. Početna stranica

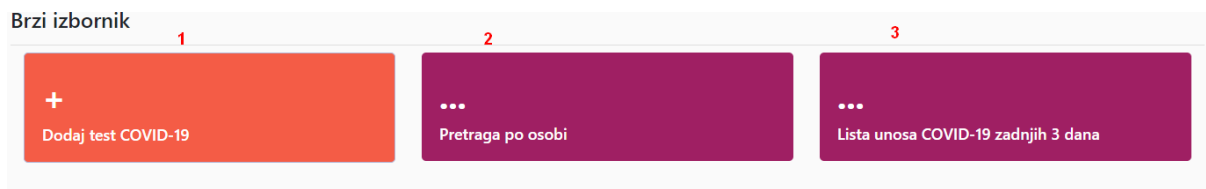
Na početnoj stranici nalaze se kartice-izbornik, okvir prijavljenog korisnika i brzi izbornik

U lijevom dijelu početne stranice u okviru „**Prijavljeni korisnik**“ prikazuju se podaci o djelatniku laboratorija, odnosno osobi koja unosi testove (Ime i prezime, MBO, OIB) te podaci o Ustanovi (Šifra ustanove, naziv ustanove) kojoj djelatnik/korisnik pripada.

2. Postupak unosa i/ili pregleda

2.1. Unos preko „brzog izbornika“

U okviru „**Brzi izbornik**“ omogućeno je dodavanje zapisa o provedenom testiranju: „**Dodaj test COVID-19**“, pretraga da li postoji test za neku osobu: „**Pretraga po osobi**“ i pregled liste unešenih zapisa za zadnjih tri dana: „**Lista unosa COVID-19 zadnjih 3 dana**“.



Slika 4. Brzi izbornik

1. Klikom na okvir „**Dodaj test COVID-19**“ (broj 1 na slici 4. gore) korisnik ulazi na ekransku formu za unos testa.

Testiranje COVID-19 Početna | Unos podataka COVID-19 | Pretraga po osobi | Uvoz datoteka | Arh

[<= Povratak na listu testiranja](#)

Dodavanje testiranja

Osoba MBO:

Osoba OIB:

Osoba Ime:*

Osoba Prezime:*

Osoba Datum rođenja:*

Osoba država:* REPUBLIKA HRVATSKA

Uzorak naselje:*

Datum testiranja: 26.11.2020.

Datum rezultata:

Rezultat:* Izrada

Vrsta testa:*

Slika 5. Forma za unos testa

Za osobe koje su državljani RH ili su u evidenciji RH, moguće je dohvatiti podatke o osobi upisom MBO-a u polje „Osoba MBO“ ili OIB-a u polje „Osoba OIB“. Kada korisnik upiše MBO ili OIB, nakon

što klikne na gumb „**Dohvati osobu**“ (crveni okvir na slici 5. gore) automatski će se prikazati ostali podaci o osobi.

Za osobe koje nisu državljani RH ili ne postoje u evidenciji, korisnik obavezno upisuje podatke u polja označena zvjezdicom (*): „**Osoba Ime**“, „**Osoba Prezime**“, „**Osoba Datum rođenja**“ (odabrati s kalendara) i „**Osoba Država**“.

Polje „**Uzorak naselje**“ je obavezno polje. Upisuje se mjesto/grad/naselje gdje je uzet uzorak za testiranje.

U polju „**Datum testiranja**“ automatski je ponuđen tekući datum, ali moguće je odabrati drugi datum odabirom iz kalendara.

Polja „**Datum rezultata**“ i „**Rezultat**“:

- „**Rezultat**“ može biti u tri statusa: Pozitivan, Negativan i Izrada
- Ukoliko je Rezultat u statusu „U izradi“, nije potrebno upisati datum rezultata jer je taj test još u toku obrade. Za statuse „Pozitivan“ i „Negativan“ obavezno je upisati „**Datum rezultata**“ odabirom iz kalendara.
- Po završetku obrade testa, moguće je promijeniti/ažurirati rezultat (promijeniti rezultat u Pozitivan ili Negativan) i obavezno upisati datum rezultata.

Polje „**Vrsta testa**“ je obavezno polje. Moguće je na padajućem izborniku izabrati vrstu testa: PCR ili antigenski.

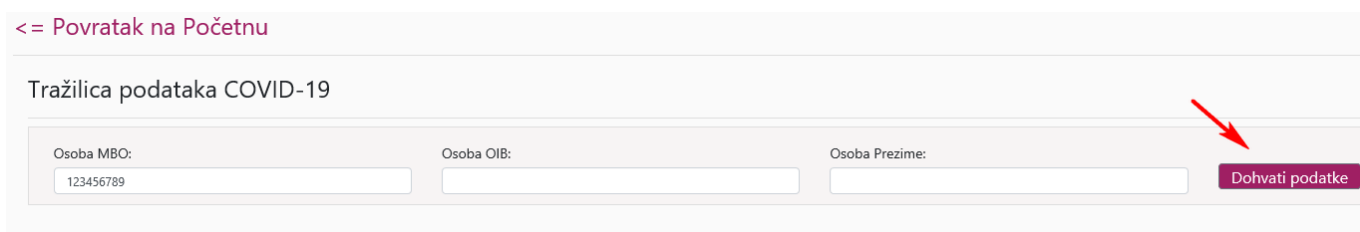
Po završetku upisa podataka, korisnik će kliknuti na gumb „**Spremi testiranje**“ u donjem lijevom uglu unosne forme.

2. Brzi izbornik „**Pretraga po osobi**“ daje mogućnost pretrage po nekoj osobi, upisom MBO-a, OIB-a ili prezimena osobe te klikom na „**Dohvati podatke**“:

<= Povratak na Početnu

Tražilica podataka COVID-19

Osoba MBO: <input type="text" value="123456789"/>	Osoba OIB: <input type="text"/>	Osoba Prezime: <input type="text"/>	<input type="button" value="Dohvati podatke"/>
--	------------------------------------	--	--



Slika 6. Pretraga po osobi

3. Odabirom opcije „**Lista unosa COVID-19 zadnjih 3 dana**“ dobije se evidencija svih testova u nekoj ustanovi/laboratoriju u prethodna 3 dana. U ovoj funkciji je, osim pregleda, moguće i dodati novi unos.

2.2. Unos preko kartica

Slika 7. Kartice

1. Unos novog zapisa moguće je napraviti preko kartice „Unos podataka COVID-19“ (na slici 7. gore pod brojem 1) u gornjem dijelu ekrana.

Testiranje COVID-19 Početna Unos podataka COVID-19 - Odjava

<= Povratak na Početnu

Unos podataka COVID-19

Dodaj novo testiranje

Pregled	Os Mbo	Os Oib	Os Ime	Os Prezime	Os Dat Rod	Os Drz	Evid Test	Evid Rez	Dat Test	Dat Rez	Rez Tekst	Mbo Test	Os Test	Mbo Rez	Os Rez
Pregled						REPUBLIKA HRVATSKA	13.3.2020.	15.3.2020.	10.3.2020.	13.3.2020.	Negativan				
Pregled						AUSTRIJA	13.3.2020.	14.3.2020.	12.3.2020.	13.3.2020.	Pozitivan				
Pregled						REPUBLIKA HRVATSKA	13.3.2020.	14.3.2020.	12.3.2020.	13.3.2020.	Pozitivan				
Pregled						REPUBLIKA HRVATSKA	16.3.2020.	16.3.2020.	13.3.2020.	16.3.2020.	Negativan				
Pregled						ŠPANJOLSKA	13.3.2020.	16.3.2020.	13.3.2020.	16.3.2020.	Negativan				
Pregled						REPUBLIKA HRVATSKA	15.3.2020.	15.3.2020.	15.3.2020.	15.3.2020.	Pozitivan				
Pregled						REPUBLIKA HRVATSKA	15.3.2020.	15.3.2020.	15.3.2020.	15.3.2020.	Negativan				
Pregled						REPUBLIKA HRVATSKA	15.3.2020.	16.3.2020.	15.3.2020.	15.3.2020.	Negativan				
Pregled						REPUBLIKA HRVATSKA	15.3.2020.	15.3.2020.	15.3.2020.	15.3.2020.	Pozitivan				
Pregled						REPUBLIKA HRVATSKA	16.3.2020.	16.3.2020.	16.3.2020.	16.3.2020.	Negativan				

Page 1 of 2 (13 items) Prev **1** 2 Next Page size: 10

Slika 8. Unos preko kartice Unos podataka COVID-19

Na listi se prikazuju svi zapisi koje je unio korisnik, a moguće je dodati novi unos upisom u polja na vrhu liste (označeno crvenim okvirom na slici 5. gore), po istim pravilima navedenim u točki 2.1. gore. Nakon upisa podataka u red na vrhu, korisnik potvrđuje unos klikom na gumb „Dodaj novo testiranje“ u gornjem lijevom uglu ekrana.

Unos podataka COVID

Dodaj novo testiranje

Pregled	Os Mbo	Os Oib	O
Pregled			A
Pregled			G
Pregled			O
Pregled			IV

Slika 9. Ažuriranje

Postojeće unesene zapise (testove) moguće je ažurirati klikom na polje „Pregled“ (u crvenom okviru na slici 6. lijevo) u lijevom dijelu liste.

Klikom na „Pregled“ ulazi se u detalje konkretnog zapisa, odnosno moguće je promijeniti „Datum rezultata“ i status „Rezultat“-a. Ostale podatke o osobi nije dozvoljeno mijenjati.

Promjena se potvrđuje klikom na gumb „Spremi testiranje“, kao na slici 4. gore.

- Nadalje, u kartici „Pretraga po osobi“ (br. 2 na slici 7.) moguća je i pretraga po osobi, identično kao i sa Brzog izbornika (slika 6. gore).
- Na kartici „Uvoz datoteka“ (br. 3 na slici 7.) omogućen je uvoz podataka učitavanjem iz datoteke.

Upload datoteke za automatski unos testiranja

Dozvoljena ekstenzija: .csv.
Maksimalna veličina datoteka: 2 MB.

Browse...

Slika 10. Uvoz datoteke

Klikom na „Browse“ otvara se okvir za odabir datoteke s računala. Dozvoljeno je uvoziti samo datoteke koje imaju datotečni nastavak .csv, a naziv datoteke može biti proizvoljan.

Potrebno je odabrati datoteku i kliknuti „Otvori“. Ispisuje se poruka o učitavanju datoteke.

Upload datoteke za automatski unos testiranja

Dozvoljena ekstenzija: .csv.
Maksimalna veličina datoteka: 2 MB.

Učitana datoteka
kortest_imp-primjer-1.csv 6 KB

Podaci se učitavaju u bazu, molimo Vas da ne zatvarate preglednik dok ne završi obrada, koja može potrajati i nekoliko minuta, ovisno o broju testiranja!

Slika 11. Uvoz datoteke – poruka

Po završetku učitavanja datoteke na ekranu će se ispisati naziv i veličina učitane datoteke, informacije o ukupnom broju učitanih, spremljenih i neučitanih testova i popis grešaka s opisom razloga odbijanja, primjer na slici 10. niže:

Učitana datoteka
kortest_imp-primjer-1.csv 6 KB

Greške

Neispravni zapisi u ulaznom dokumentu (3 od 77 poslanih)

Broj testova za spremanje u bazu: 74

Broj uspješno spremljenih testova u bazu: 67

Broj testova koji nisu spremljeni u bazu: 7

Popis uspješno spremljenih testova u bazu.txt

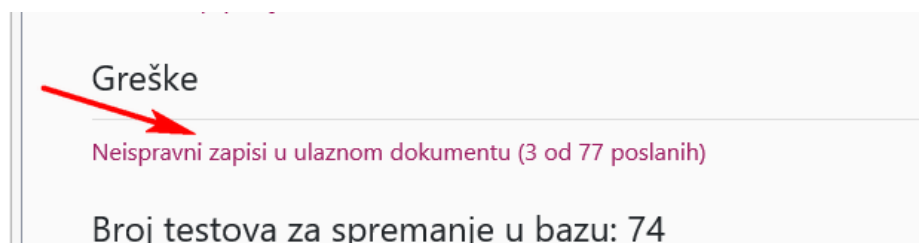
Popis testova koji nisu spremljeni u bazu.csv

red Br	oznaka Testa	oper	osmbo	osobl	osime	osprezime	osdatrod	osdrz	dzusiftest	dattest	datrez	rez	Vr Test Id	odgovor	odgovor Status	rid
3	35247856						10.6.1995.	DEU		12.11.2020.		0	1	Pogrešan datum.	0	0
5	61678419						9.11.2017.	DEU		12.11.2020.	12.11.2020.	1	1	Ustanova uzimanja uzorka je obavezan podatak.	0	0
6	33973854						6.1.1967.			12.11.2020.	12.11.2020.	0	1	Država prebivališta je obavezan podatak.	0	0
7	51661442							SVN		12.11.2020.	12.11.2020.	0	1	Nepotpuni podaci za identifikaciju osobe.	0	0
24	83864765						21.3.1938.	HRV		12.11.2020.		0	1	Pogrešan datum.	0	0
25	65537658						25.5.1928.	HRV		12.11.2020.	12.11.2020.	1	1	Ustanova uzimanja uzorka je obavezan podatak.	0	0
26	33020795						3.5.1944.			12.11.2020.	12.11.2020.	1	1	Država prebivališta je obavezan podatak.	0	0

Slika 12. Uvoz datoteke - statistika i greške

Klikom na „Popis testova koji nisu spremljeni u bazu.csv“ dobije se popis kao i onaj na ekranu, ali u **.csv** formatu.

Klikom na „Neispravni zapisi u ulaznom dokumentu (<broj> od <broja> poslanih)“, dobije se izvještaj o slogovima/zapisima koji nisu nikako bili učitani, zbog krivog formata, manjkavog sloga ili drugih razloga.



Slika 13. Neispravni zapisi

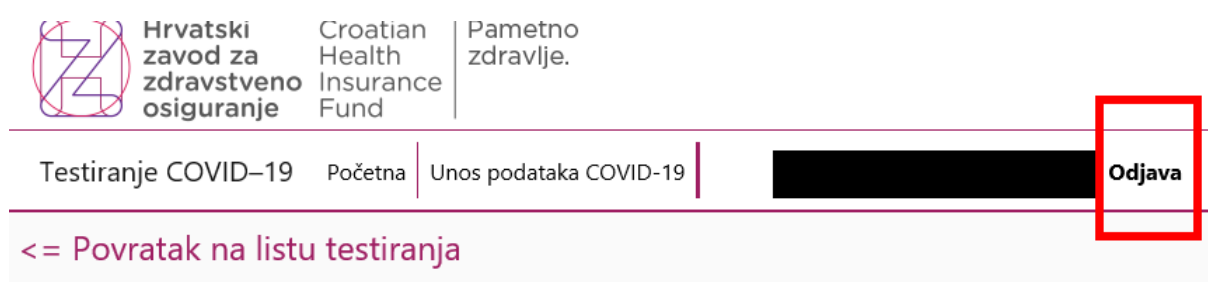
U konkretnom slučaju sa slike 11. gore, radilo se o 3 od 77 poslanih zapisa, a što znači da je u 3 slučaja došlo do greške u slogu zbog koje je učitano 74 datoteke od sveukupno poslanih 77. Ovakvi slučajevi su vidljivi samo iz funkcije *Neispravni zapisi u ulaznom dokumentu (<broj> od <broja> poslanih)* i neće biti iskazani u popisu ostalih grešaka/statistika.

Detaljnije upute „Slog za dostavljanje podataka testiranja na uzročnik COVID-19.pdf“ s opisom sloga i formatom datoteke nalaze se na kartici „**Upute za rad**“ (br. 6. na slici 7.), odnosno na poveznici <https://e-usluge.hzzo.hr/COVID19/Upute/slog-import-test-c19.pdf>.

4. Odabirom kartice „**Arhiva unosa podataka COVID-19**“ (br. 4 na slici 7.) moguće je dobiti podatke o svim testovima za određeno razdoblje za tu ustanovu/laboratorij od početka evidentiranja, a koji su stariji od zadnjih 3 dana. Potrebno je na padajućem izborniku odabrati mjesec i godinu.
5. Odabirom kartice „**Sustav COVID potvrda**“ (br. 5. na slici 7.) omogućeno je izravno preusmjeravanje na aplikaciju za izdavanje COVID potvrda.

3. Postupak odjave iz aplikacije

Nakon završetka rada korisnik se obavezno odjavljuje iz aplikacije klikom na karticu „**Odjava**“ u gornjem desnom dijelu ekrana i gašenjem web pretraživača.

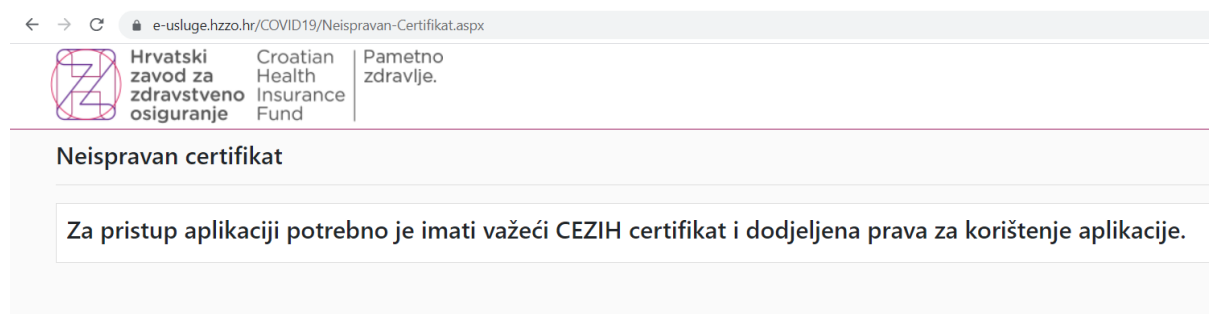


Slika 14. Odjava iz aplikacije

4. DODATAK: Poteškoće u spajanju na aplikaciju ili radu u aplikaciji

Prilikom postupka prijave korisnika u aplikaciju u nekim situacijama mogu se javiti upozoravajuće poruke.

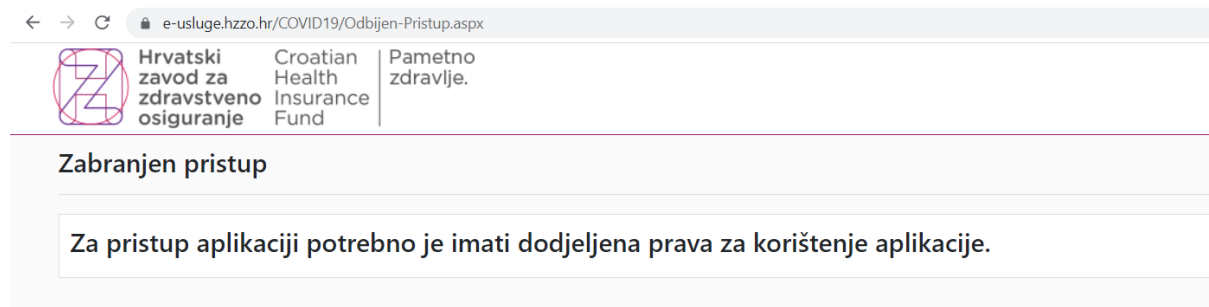
Neispravan certifikat



Slika 15. Neispravan certifikat

- Isključivo nedostupnost CEZIH certifikata pametne kartice Internetskom pregledniku
 - o Provjeriti da li su čitač i kartica pravilno priključeni u računalo
 - o Provjeriti odabire li se certifikat s kartice priključene u računalo
 - o Odabran pogrešan certifikat – od izdavatelja čiji certifikati se ne mogu koristiti
 - o Provjeriti nije li kartica zaključana prevelikim brojem unosa pogrešnog PIN-a

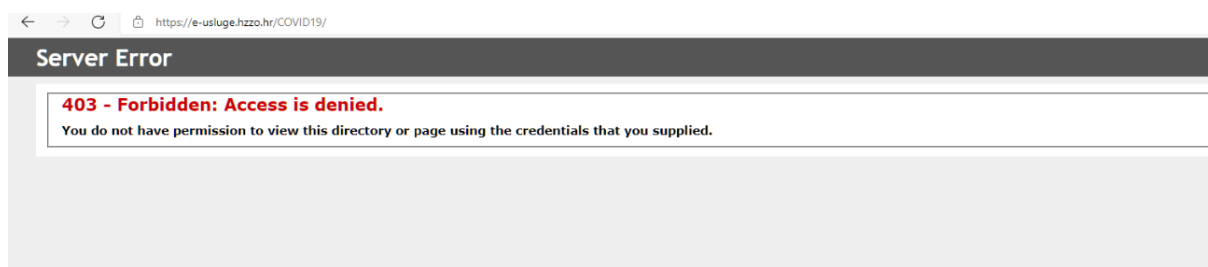
Zabranjen pristup



Slika 16. Odbijen pristup

- Osoba nema dodijeljena prava za prijavu

Server ERROR status 403



Slika 17. Greška 403

- Nevažeći certifikat, istekao ili još ne vrijedi
- Opozvani certifikat
- Odabran pogrešan certifikat – od izdavatelja čiji certifikati se ne mogu koristiti

5. KONTAKT

U slučaju tehničkih poteškoća koje nisu rješive uz pomoć ovih uputa pišite na itsustavi@hzzo.hr

Za ostala pitanja pišite na helpdesk@hzzo.hr